



Commune de
Villaz

GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

Table des matières

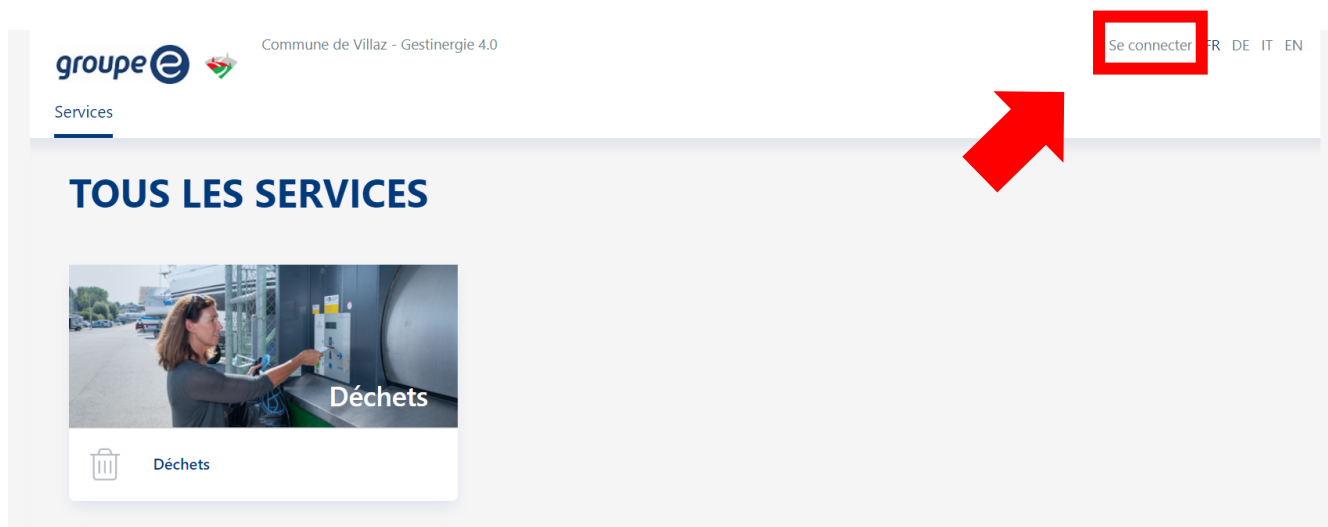
1. Première connexion.....	2
2. Installation de l'application mobile	6
3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe.....	10
4. Consultation et recharge du « Porte- monnaie »	13
6. Carte RFID - Recommandations.....	16

1. Première connexion

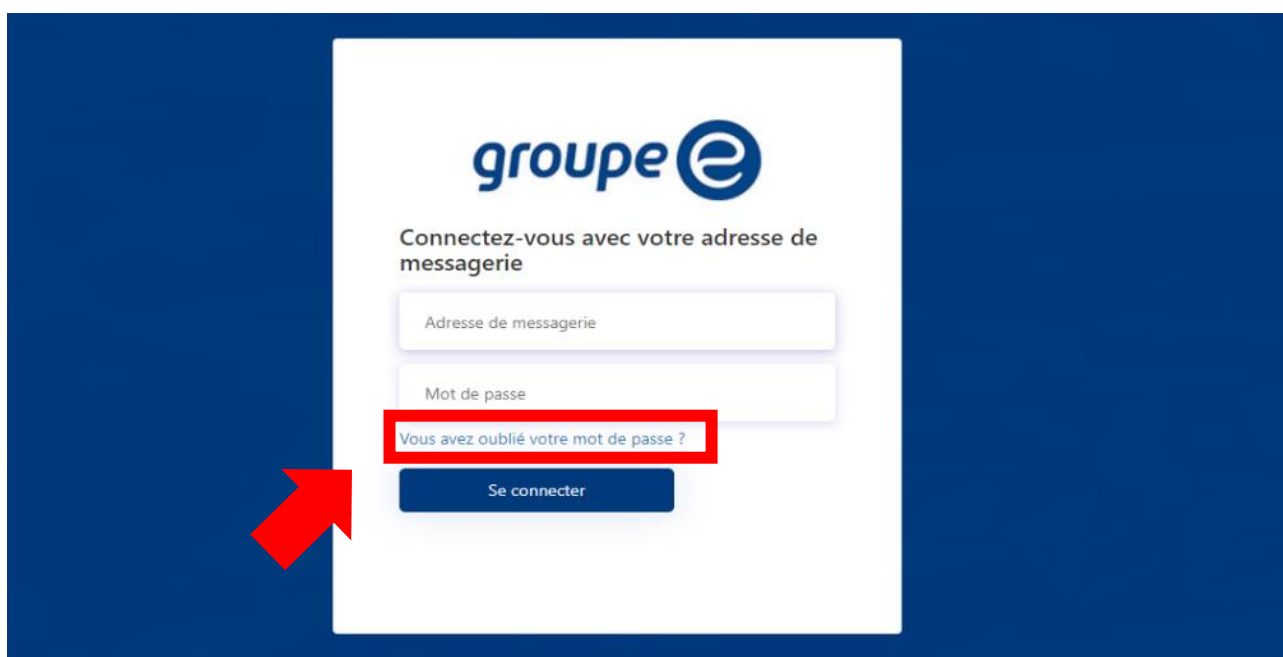
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://communevillaz.gestinergie.ch/>

Veuillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veuillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



1

< Annuler

groupe e

Adresse de messagerie

Envoyer le code de vérification

Continuer

2

Un e-mail vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet e-mail comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Commune de Villaz



Microsoft pour le compte de Gestinergie Villaz

<msonlineserviceteam@microsoftonline.com>



Vérifiez votre adresse de messagerie

Merci d'avoir vérifié votre compte

Votre code est : 296532

Cordialement,
Gestinergie Commune de Villaz

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.


Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).



The screenshot shows a verification interface for 'groupe e'. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' There are three main input areas: a greyed-out text box, a white text box labeled 'Code de vérification' (highlighted with a red rectangle and a red arrow labeled '1'), and a button labeled 'Vérifier le code' (also highlighted with a red rectangle). Below this is a button labeled 'Envoyer un nouveau code' (pointed to by a red arrow labeled '2'), and at the bottom is a grey button labeled 'Continuer'.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.




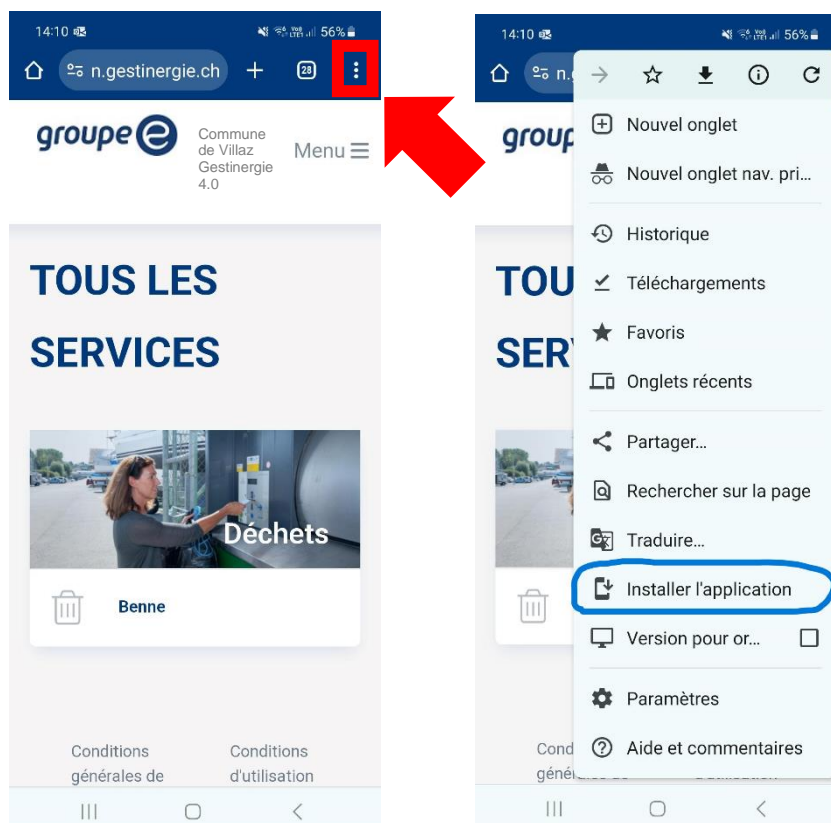
The image shows a mobile application interface for creating a password. At the top left, there is a back arrow and the text "Annuler". In the center, the logo "groupe e" is displayed. Below the logo, there are two text input fields: the first is labeled "Nouveau mot de passe" and the second is labeled "Confirmer le nouveau mot de passe". A red box highlights both input fields. Below these fields, there is a blue button with the text "Continuer", which is also highlighted by a red box. A red arrow labeled "1" points to the first input field, and another red arrow labeled "2" points to the "Continuer" button.

2. Installation de l'application mobile

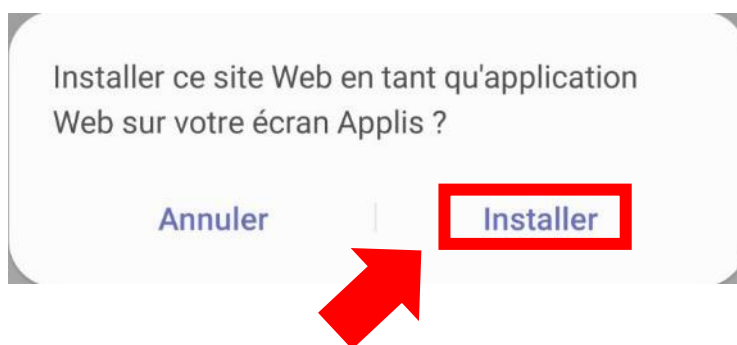


android

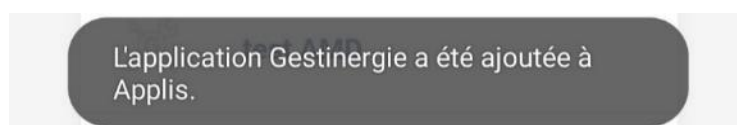
Sur mobile Android, vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion au service. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas ou sur  puis sur « installer l'application ».



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

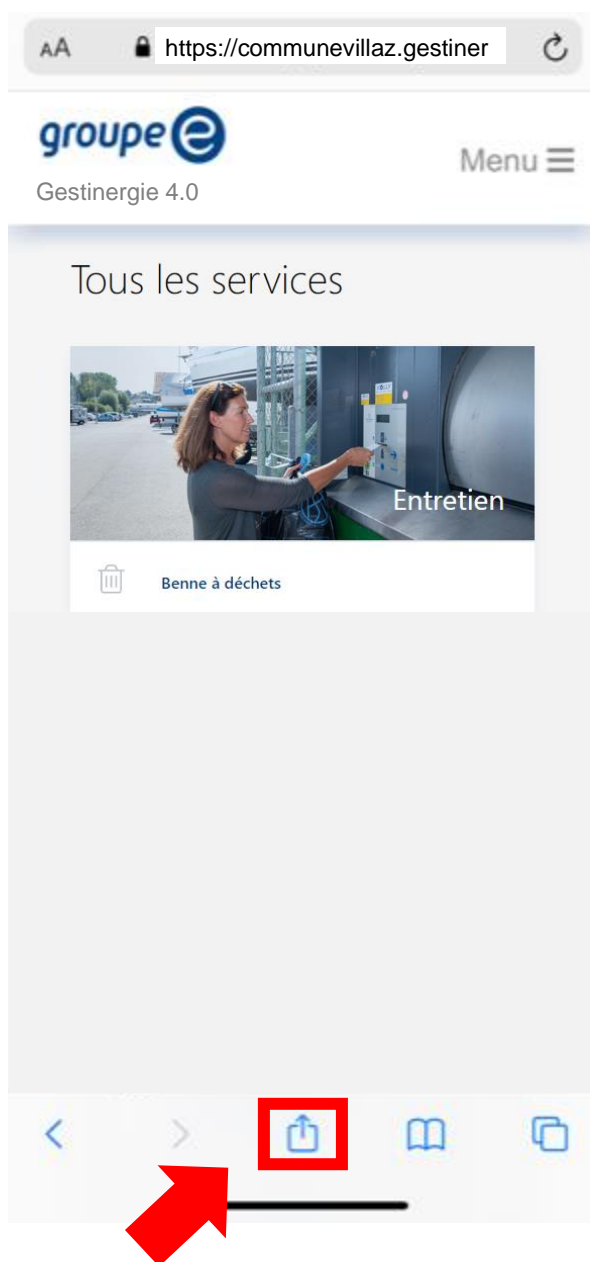


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

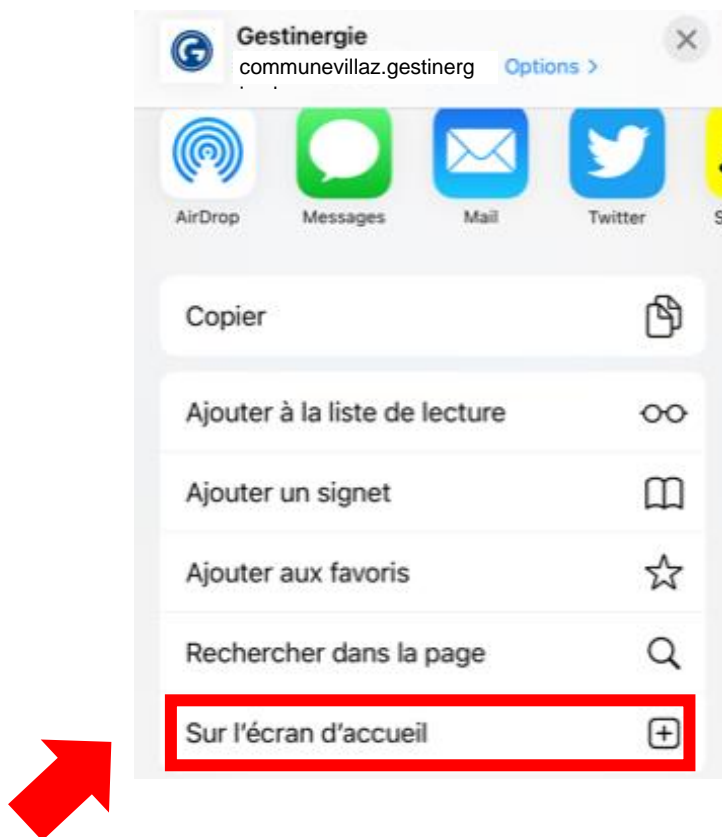




Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion au service. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.

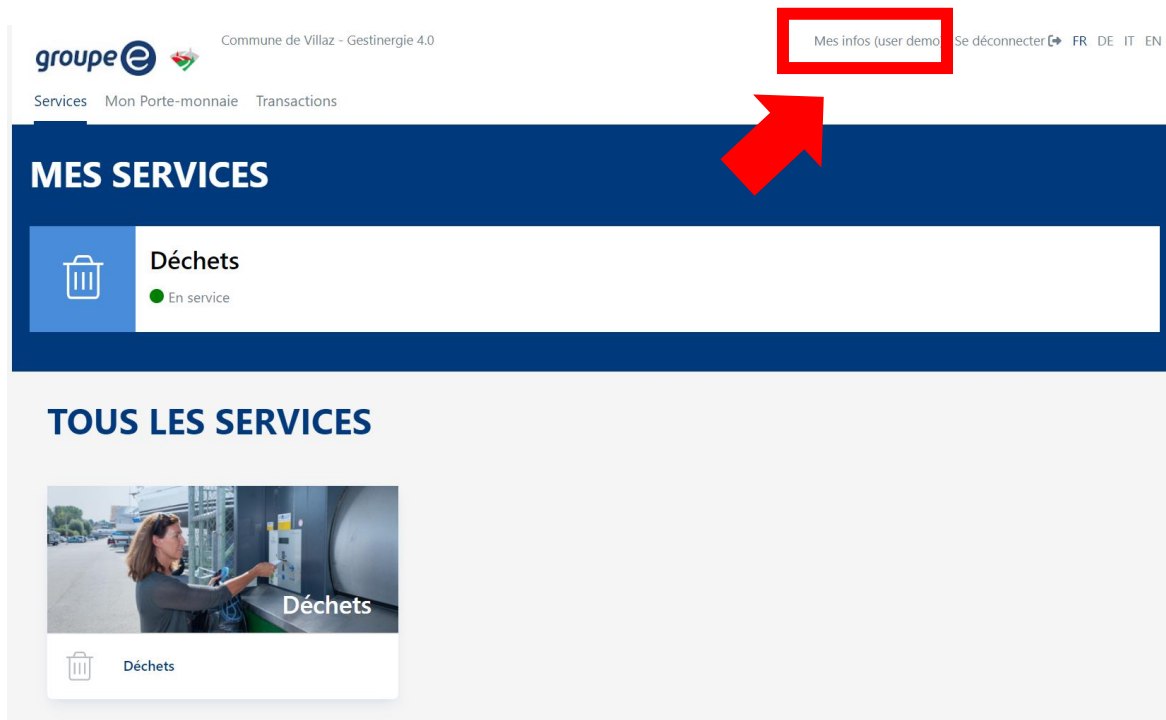


Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.



Vous pouvez maintenant consulter et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquez simplement sur la zone de texte et renseignez votre nouveau numéro.

groupe e Commune de Villaz - Gestinergie 4.0 Mes infos (user demo) Se déconnecter FR DE IT EN

Services Mon Porte-monnaie Transactions

MODIFIER MON PROFIL

Titre*

☐ Madame
☐ Monsieur

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

Pays*

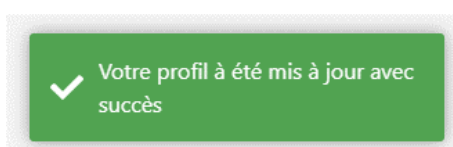
Téléphone privé

Téléphone mobile


Téléphone professionnel


Cartes RFID
Vous ne possédez aucune carte RFID

Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.



Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.

Commune de Villaz - Gestinergie 4.0

Mes infos (user demo) Se déconnecter  FR DE IT EN

Services Mon Porte-monnaie Transactions

MODIFIER MON PROFIL

Titre*


☐ Madame

☐ Monsieur

Prénom*

user

Date de naissance

jj.mm.aaaa 

Rue*

Localité*

Téléphone privé

+XX XX XXX XX XX

Téléphone professionnel

+XX XX XXX XX XX

Nom*

demo

E-mail*

Code postal*

Pays*

Suisse


Téléphone mobile

+XX XX XXX XX XX

Cartes RFID

Vous ne possédez aucune carte RFID

Retour

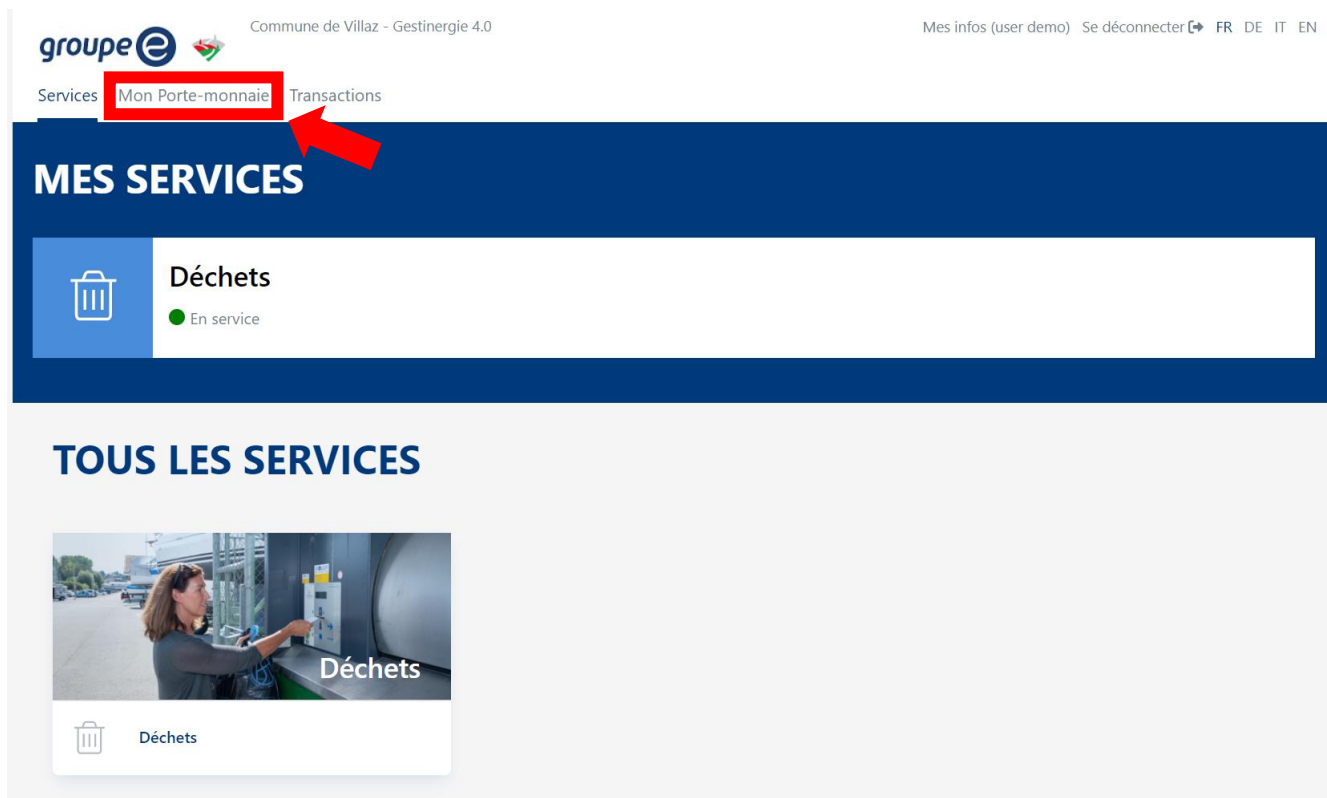


Changer le mot de passe

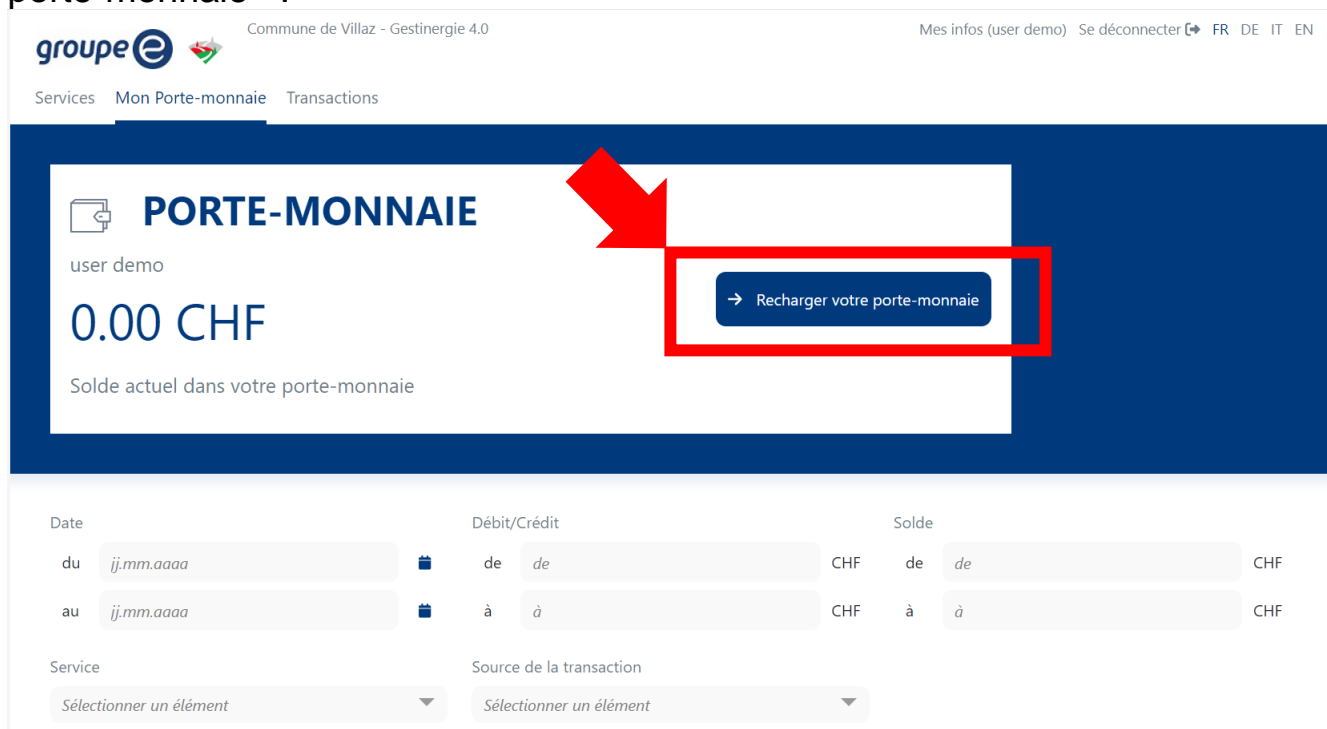
Sauvegarder

4. Consultation et recharge du « Porte-monnaie »

Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.



Afin de recharger votre « Porte-monnaie », veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».

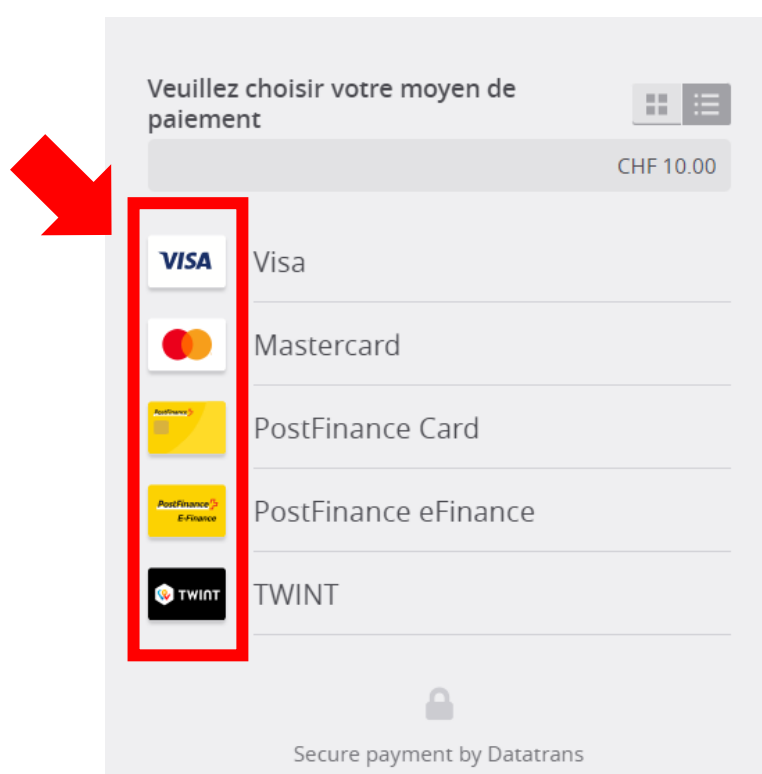


Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). **Le montant minimal de recharge est de CHF 10.00.** Cocher l'option « j'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV) » et cliquez ensuite sur « Continuer » (3) pour valider le montant.

Un montant minimal de CHF 5.00 doit être disponible sur la carte pour utiliser le compacteur.



Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant. Les moyens de paiement disponibles seront Visa, Mastercard, TWINT et Postfinance.



Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).

groupe e Gestinergie 4.0 Mes infos () Se déconnecter FR DE

Services Porte-monnaie

Le paiement a été interrompu

Porte-monnaie
0.00 CHF
Montant actuel dans votre porte-monnaie

No de carte (Mastercard)
Echéance CW

Payer CHF 10.00

Secure payment by Datatrans

Date
Aucun résultat

0 Résultat(s) au total

Retour

Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

groupe e Gestinergie 4.0 Mes infos Se déconnecter FR DE

Services Porte-monnaie

Le paiement a réussi

Porte-monnaie
10.00 CHF
Montant actuel dans votre porte-monnaie

→ Recharger votre porte-monnaie

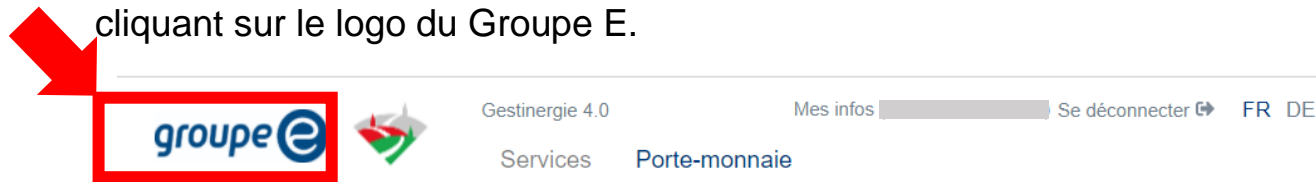
Date	Service	Débit/Crédit	Solde
05.01.21 - 16:15:20	E-Payment	+10.00 CHF	10 CHF

1 Résultat(s) au total

Retour

5. Service

Afin de pouvoir consulter des informations et utiliser le service mis à disposition par la plateforme Gestinergie 4.0, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez le service auquel vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que son statut. Un clic sur votre service vous emmènera sur une page d'information détaillée.



6. Carte RFID - Recommandations

L'arrivée de cette nouvelle plateforme connectée implique l'utilisation de carte d'identification permettant l'ouverture du compacteur à déchets. Les carte RFID étant par nature des éléments électroniques fins, **nous vous rendons attentifs à bien prendre les précautions suivantes :**

- **Eviter une exposition prolongée au soleil (pare-soleils/pare-brise du véhicule)**
- **Eviter le contact avec des équipements électromagnétiques (dos du téléphone ou aimant)**
- **Eviter de soumettre la carte à des torsions régulières (poche arrière du pantalon)**

En cas de démagnétisation de votre carte, veuillez contacter l'administration communale.